**Технические условия поставки ООО «РЕХАУ»**

**к Договору поставки**

1. Качество готовой мебели для кухни и других жилых помещений (далее по тексту Товар) в момент передачи Покупателю должно соответствовать Прайс-листу Поставщика и техническим условиям производителя Товара в той части, которая не противоречит Договору и настоящим Техническим условиям поставки, и отвечать этим требованиями в пределах установленного в Договоре гарантийного срока на Товар.
2. Требования к качеству Товара разработаны в соответствии с:
* ГОСТ 16371-2014 «Мебель. Общие технические условия»;
* AMK-MB-009 – немецкий стандарт «Ассоциации Современных Кухонь»;
* ГОСТ 20400-80 «Продукция мебельного производства. Термины и определения»;
* ТУ поставки компании РЕХАУ на фасады, плиты и мебельные кромки.
1. Приведенные ниже термины и понятия, используемые в настоящих Технических условиях поставки, имеют следующее значение:
	1. Коробление показывает отклонение от плоскостности и определяется по прогибу с тыльной стороны плиты

или фасада; Определение и замер величины коробления происходит на вертикально стоящей плите или фасаде. Величина коробления замеряется на участках длиной 1м.

* 1. Категории поверхностей – классификация качеств материалов, дифференцируемая в зависимости от видимости детали в конечном изделии. Всего выделяется три категории поверхностей:
* A - лицевая поверхность изделия - поверхность всегда видимая в полном объеме;
* B - внутренняя поверхность изделия - поверхность видимая только при использовании, например открывании;
* C – скрытая поверхность изделия - поверхность не видимая при нормальном использовании изделия;

У каждой поверхности детали в готовом изделии может быть своя категория, при этом необходимо учитывать следующее:

* все лицевые поверхности фасадов, по умолчанию, считаются поверхностями категории А, т.е. видимыми.
* тыльная сторона фасадов, по умолчанию, считается внутренней, т.е. видимой лишь при использовании (открывании), т.е. считается категорией B.
* тыльная сторона деталей, устанавливаемых неподвижно, лицевой стороной наружу, в т. ч. и фальш-панелей, считается скрытой и относится к категории C.
* нижние кромки фасадов верхнего ряда считаются поверхностями категории B.
* кромки фасадов, неподвижно закрепленных к боковинам изделий, прилегающие к стенам помещений или выходящие под столешницу считаются поверхностями категории С;
* нижние кромки фасадов нижнего ряда, верхние кромки фасадов верхнего ряда считаются поверхностями категории С;
1. Предельные отклонения от габаритных размеров готовых единичных или сблокированных (состоящих из нескольких корпусов) изделий согласно ГОСТ 16371-2014:

|  |  |
| --- | --- |
| Габаритный размер | Предельное отклонение |
| До 2000 мм включительно | ± 4,0 мм |
| От 2000 мм до 3150 мм | ± 5,0 мм |
| От 3150 мм до 5000 мм | ± 8,0 мм |

1. **Материалы и фурнитура, используемые для производства Товара:**
* ЛДСП толщиной 16 или 18 мм класса эмиссии формальдегида Е0,5 или Е1;
* Кромкооблицовочный материал ООО «РЕХАУ» 1,0мм толщиной для лазерного кромления и 0,4мм, 0,8мм или 1,0мм при использовании ПУР и ЭВА клеев-расплавов;
* Мебельные петли – металлические четырех-шарнирные петли быстрого монтажа со встроенным аммортизатором, монтажная планка под евровинт;
* Кухонные навесы – навесы скрытого монтажа за заднюю стенку, максимальная нагрузка 75 кг на один навес;
* Навесы для нижних коробов – навесы с максимальной нагрузкой до 120 кг на один навес, монтаж на дюбель в боковую стенку;
* Системы для выдвижных ящиков – системы полного выдвижения со встроенным амортизатором “TandemBox” от Blum с возможностью наращивания боковин рейлингами. Нагрузка ящиков 30 кг или системы полного выдвижения со встроенным амортизатором “Matrix Box P” или “Avantech U” с возможностью наращивания боковин рейлингами. Нагрузка ящиков 35, 50, 70 кг в зависимости от высоты;
* Подъемные механизмы фасадов – “Aventos” от Blum для складных и поворотных фасадов или “Free Fold” для складных фасадов и “Free Space” для поворотных фасадов;
* Систем отталкивания фасадов – врезной толкатель с регулировкой. Цвета корпуса толкателя – серый или антрацит;
* Полкодержатели для деревянных полок – полкодержатель “Flipper”. Пластиковый корпус полкодержателя представлен в прозрачном исполнении, что позволяет ему сочетаться с любым декором плиты. Металлический шток полкодержателя имеет гладкий штифт.
* Полкодержатели для стеклянных полок – полкодержатель Grace подходит для полок толщиной 5-8 мм и представлен в двух цветах – хром и черный никель.
* Сетчатое наполнение – посудосушители, выдвижные корзины, бутылочницы, «волшебный уголок» с гальваническим покрытием со встроенной системой демпфирования.
* Системная фурнитура – алюминиевый профиль разных форм для верхней и нижней базы.
1. **Мебельные детали из ЛДСП, далее по тексту Деталь-1 и ХДФ, далее по тексту Деталь-2.**

|  |  |
| --- | --- |
| 6.1. Стандартные размеры Детали-1 и Детали-2: | 6.2. Покупатель признает, что размеры Детали-1 и Детали-2, поставляемых по Договору, могут отличаться от стандартных размеров Детали-1 и Детали-2, указанных в п. 6.1. настоящих Технических условий поставки, на следующую величину (допуск): |
| Толщина Детали-1 ЛДСП 16мм или 18мм  | ±0,5 мм |
| Толщина Детали-2 ХДФ 3мм или 4мм | ±0,3 мм |
| Ширина Детали-1 по заказу Покупателя или согласно спецификации | ±0,5 мм для размера до 1000 мм включительно;±1,0 мм для размера от 1000 до 2000 мм;±2,0 мм для размера от 2000 мм; |
| Длина Детали-1 по заказу Покупателя или согласно спецификации | ±0,5 мм для размера до 1000 мм включительно;±1,0 мм для размера от 1000 мм до 2000 мм;±2,0 мм для размера от 2000 мм; |
| Ширина и Длина Детали-2 по заказу Покупателя или согласно спецификации | ± 1,0 мм для размера до 2000 мм;± 2,0 мм для размера от 2000 мм; |
| Разность длин диагоналей Детали-1 | ±1,0 мм для размера до 1000 мм включительно;±2,0 мм для размера от 1000 мм; |
| Коробление Детали-1\*- выгнутость- вогнутость  | +2,0 мм / 1 м- 2,0 мм / 1 м |
| Угол отклонения 90° | максимально 0,5 мм/1000 мм |
| Цвет | отсутствие заметных изменений исходного образца; равномерность свойств по всей поверхности |
| Требования к качеству поверхности | В зависимости от категории поверхности в изделии |

\*- допуск на коробление действителен только для деталей из ЛДСП;

|  |
| --- |
| Предельные отклонения по смещению положения присадок отверстий: |
| * шкант, коническую или эксцентриковую стяжку, мм
 | ± 0,5 мм |
| * конфирмат
 | ± 1,0 мм |
| * чашку и ответную часть петли
 | ± 1,0 мм |
| * шурупы и ручки
 | ± 1,0 мм |
| Предельные отклонения при изготовлении паза |
| * ширина
 | ± 0,5 мм |
| * смещение положения
 | ± 0,5 мм |
| * глубина
 | + 1,0 мм |
| Предельные отклонения диаметров отверстий  | ± 0,2 мм |
| Предельное отклонение глубины отверстий | + 1,0 мм |
| Предельное отклонение по размеру фрезеровки для профиля Premium line (Gola) | ± 1,0 мм \* |

\*- допустимо максимальное расхождение по фрезеровке на корпусах Gola (под алюминиевый профиль коллекции «Premium line») у рядом стоящих корпусов не более 1,0 мм.

1. **Техническое описание продукта:**
	1. **Фасады**

Подробное описание продукта, свойства, допуски и критерии качества описаны в ТУ поставки для фасадов, общая информация по продуктам ниже в таблице;

|  |  |
| --- | --- |
| Толщина материала «фасады» в зависимости от коллекции | Коллекция Basic - 18,0 мм;Коллекция Basic plus – 18,0 мм;Коллекция Basic plus PUR – 18,0 мм;Коллекция Inspire – 18,8 мм; 19,0 мм; 19,5 мм;Коллекция Velluto - 19,8 мм;Коллекция Glance - 20,2 мм;Коллекция Modern – 18,0 мм; |
| Материал основы фасадов | МДФ или ДСП; |
| Материал поверхности в зависимости от коллекции: | Коллекция Basic, Basic plus, Basic plus PUR – ПВХ;Коллекции Velluto – HPL;Коллекции Inspire, Glance – «Акрил» разной толщины;Коллекция Modern – TSS;  |
| Варианты кромок для фасадов | В зависимости от коллекции может использоваться ПВХ, АБС, ПП или ПММА кромки. |
| Крепление фасадов | Не менее двух петель на фасад |
| Амортизация фасадов при закрытии | Встроена в петли или в ящики |

* 1. **Стеновые панели (фартуки)**

Общая информация по продуктам представлена ниже в таблице

|  |  |
| --- | --- |
| Материал поверхности и толщина декоративной части | Ламинат HPL – 0,7 мм;Стекло – 6, 10 мм;Керамика – 3-6 мм;Кварцевый камень – 12, 20 мм;Искусственный камень – 3, 12 мм;Компакт плита – 10 мм; |
| Итоговая толщина продукта | Ламинат HPL – 11, 12 мм;Стекло – 6, 10, 15, 17, 20 мм;Керамика – 3-6 мм;Кварцевый камень – 12, 20 мм;Искусственный камень - 3, 12 мм;Компакт плита – 10 мм; |
| Материал основы стеновых панелей | Ламинат – ДСПСтекло – стекло или ДСП;Керамика – керамика;Кварцевый камень – кварцевый камень;Искусственный камень – искусственный камень;Компакт плита – компакт плита; |

* 1. **Столешницы**

Общая информация по продуктам представлена ниже в таблице

|  |  |
| --- | --- |
| Материал поверхности и толщина декоративной части | Ламинат HPL – 0,7 мм;Стекло – 6, 10 мм;Керамика – 6 мм;Кварцевый камень – 12, 20 мм;Искусственный камень – 12 мм;Компакт плита – 10, 12 мм; |
| Итоговая толщина продукта  | Ламинат HPL – 20, 40, 60 мм;Стекло – 10, 40, 60 мм;Керамика – 12, 20, 40, 60 мм;Кварцевый камень – 40 мм, 60 мм;Искусственный камень – 12 – 60 ммКомпакт плита – 10, 12, 20, 40, 60 мм; |
| Материал основы столешниц | Ламинат – ДСП;Стекло – стекло или ДСП;Керамика – ППУ или ДСП и специальный квадратный профиль; Кварцевый камень – ППУ и специальный квадратный профиль;Искусственный камень – искусственный камень или ДСП;Компакт плита – компакт плита или ППУ; |

* 1. **Материалы корпуса**

|  |  |
| --- | --- |
| * + 1. Боковины, крышки, дно, полки
 |  |
| Толщина материала | 16мм / 18мм |
| Материал основы  | ДСП |
| Материал поверхности | Прямое покрытие на основе меламиновой бумаги |
| Цвет поверхности | Стандарт – цвет корпуса белый, темно-серый (антрацит), светло-серый, бежевый Не стандарт – согласно бланку заказа по согласованию; |
| Расположение кромок | Лазерная кромка АБС или ПП толщиной 1,0мм;Кромка ПВХ, АБС или ПП на видимых сторонах толщиной 0,8мм или 1,0мм для решения с ПУР клеем;Кромка ПВХ, АБС или ПП на тыльной стороне 0,4мм для решения с ЭВА клеем; |
| * + 1. Задняя стенка
 |  |
| Толщина материала | 3 / 4 мм  |
| Материал основы | ХДФ |
| Цвет поверхности | Белый, светло-серый, антрацит и бежевый |
| * + 1. Царги и ребра жесткости
 |  |
| Материал основы и толщина | ДСП 16мм / 18ммАлюминиевый профиль - 15\*18мм |
| Материал поверхности | ДСП - меламиновая бумага;Алюминиевый профиль – анодированный / крашенный |
| * + 1. Соединение боковин, дна, крышки, царг, ребер жесткости
 | Саморез 3\*25мм, Евровинт 7\*50мм или эксцентрик Rastex 15/18 + дюбель Rapid S L30/D8 + шкант 8x30 |
| * + 1. Соединение задней стенки
 | Вставляется в паз, дополнительно фиксируется держателем задней стенки белого цвета |
| * + 1. Выдвижные ящики
 | Глубина ящиков 300, 400, 450, 500, 550 мм. Антрацит и серый металлик для Blum и белый, серый, антрацит и серый металлик для Haffele. |
| * + 1. Бутылочницы
 | 150, 200, 300, 400, 450 мм. Левые и правые с креплением к фасаду, с направляющими плавного закрывания. |
| * + 1. Посудосушители
 | 450, 500, 600, 900 мм. Установка в верхнюю базу с алюминиевой рамой и пластиковыми поддонами под каждую из сушилок, а также с регулировкой по глубине. |
| * + 1. Выдвижные корзины
 | 600, 900 мм. Установка в нижнюю базу с поддоном и направляющими плавного закрывания. Нагрузка на корзину 30 кг. |
| * + 1. Гола-профиль для верхней и нижней базы
 | Алюминиевый профиль - белый, черный, алю, никель, золото с анодированным покрытием толщиной 25 мкм и дробеструйной обработкой. Крепления профиля к корпусу с помощью пластикового крепежа. Крепеж крепится к корпусу на саморез. |
| * + 1. Крепление вставных полок
 | Флиппер для деревянных полок и полкодержатель Grace для стекла  |
| * + 1. Возможность регулировки полок
 | Не предусмотрена |

* 1. **Пристеночные бортики и цоколя**

Подробное описание продукта, допуски и критерии качества описаны в соответствующих ТУ поставки для пристеночных бортиков и кухонных цоколей;

|  |  |
| --- | --- |
| * + 1. Кухонный цоколь
 |  |
| Толщина материала | 10 мм |
| Материал основы  | ПВХ |
| Материал поверхности | Покраска в цвет, декоративная финиш пленка или ПВХ фолия |
| Цвет поверхности | Стандарт – согласно прайс-листу и дизайн-проекту |
| Монтаж цоколя | Крепится с помощью клипс к ножкам корпуса. Также в комплекте идут заглушки и соединительные элементы под нужный угол; |

|  |  |
| --- | --- |
| Высота цоколя | 100 мм, 150 мм |
| * + 1. Пристеночный бортик
 |  |
| Размер и форма бортика | В зависимости от выбранной коллекции |
| Материал основы декоративной накладки | ПВХ или ПП в зависимости от выбранной коллекции |
| Материал поверхности | Покраска в цвет или декоративная ПП фолия |
| Цвет поверхности | Согласно прайс-листу и дизайн-проекту |
| Материал основы  | ПВХ, АБС или ПС |

|  |  |
| --- | --- |
| Монтаж бортика | Основа бортика крепится к столешнице с помощью саморезов, декоративная накладка защелкивается на монтажную планку. Также в комплекте идут заглушки и соединительные элементы. Подробнее в инструкции по монтажу пристеночного бортика. |

1. Качество Товаров, указанных в пунктах 6-7, должно соответствовать образцам-эталонам, значениям, указанным в ТУ поставки, чертежам и следующим требованиям:
* внешний вид изделий оценивается визуально при нормальных условиях, описанных в пункте 9;
* внешний вид детали контролируют визуально без применения увеличительных средств, сравнивая его с образцами, согласованными изготовителем и заказчиком;
* поверхность, края и обработанные кромки должны обладать завершенным и равномерным внешним видом, дефекты поверхности не должны выделяться на расстоянии 0,7 м;
* обработанные стороны кромки не должны выступать за габариты торца детали;
* обработанные стороны кромки не должны быть ниже плоскости поверхностей детали;
* кромочный материал должен плотно прилегать к торцу детали, зазоров быть не должно, отслоения кромочного материала от детали не допускаются;
* обработанные кромки должны быть гладкими, без следов обработки инструментом, без белесости, без повреждений;
* не допускается наличие «острой» кромки на обратной стороне мебельных деталей;
* не допускается наличие на поверхности и кромках детали остатков функционального слоя или клея;
* допустима разница высот фрезеровок под установку профиля коллекции «Premium line» в готовой мебели, но должна быть в пределах 1мм включительно;
* на поверхности категории A допускаются косметические дефекты или незначительные недостатки, которые могут быть устранены на месте подручными средствами или которые не заметны при условиях проверки описанных в п.9;
* на поверхностях категории B и C допускаются дефекты: незначительные изъяны, царапины волосяного типа, вмятины, сколы, вкрапления, не влияющие на физико-механические характеристики изделий при дальнейшем использовании или скрываемые аксессуарами, днищами ящиков, светильниками и т.д., а именно:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Вид дефекта** | **Поверхность А** | **Поверхность B** | **Поверхность C** |
| Сколы ламината вокруг отверстий под ручку | **Допускается**, размером не более 1\*1мм, если закрываются ручкой | **Допускается**, размером не более 1х1мм, если закрываются шляпкой винта | - |
| Сколы ламината в районе присадки под петли | - | **Допускается**, размером не более 2х2мм, чашка петли должна закрывать сколы полностью | - |
| Скол у кромки детали, отделанной кромкой | **Дефект** | **Дефект**, если заметно при условиях п.8. | **Дефект**, если заметно с расстояния 1,5м |
| Скол у кромки детали не отделанной кромкой | **Дефект** | **Дефект**, если заметно при условиях п.8. | **Дефект**, если заметно с расстояния 1,5м |
| След вмятины | **Дефект**, когда на поверхности видно более одного следа вмятины при условиях п.8 | **Дефект**, когда на поверхности видно более одного следа вмятины при условиях п.8 | **Дефект**, если заметно с расстояния 1,5м. |
| Помятость | **Дефект**, если единичный случай на панели видимый с расстояния 0,7м | **Дефект**, если множественный случай на панели видимый с расстояния 0,7м | **Дефект**, если заметно с расстояния 1,5м |
| Остатки клея на поверхности | **Дефект**, если не оттирается | **Дефект**, если не оттирается | **Дефект**, если не оттирается |
| Ремонт поверхности воском | **Не допустимо** | **Дефект**, если видно при условиях п.8 | **Допускается** |
| Излишняя обрезка кромки при обкатке, т.е. виден основной материал | **Дефект**, если видно при условиях п.8 | **Дефект**, если видно при условиях п.8 | **Дефект**, если зазор > 1мм |
| Недостаточная обрезка кромки при обкатке, т.е. кромка выступает / острая | **Дефект**, если выступает >0,3мм | **Дефект**, если выступает >0,3мм | **Допускается** |
| Не ровный / волнистый срез кромки, включая срез кромки при фрезеровке под профиль Premium line | **Дефект**, если заметен при условиях п.10 | **Допускается** | **Допускается** |
| Следы обработки, блеск, грязные полосы, если не оттираются | **Дефект** | **Дефект** при более чем одном случае на одной детали | **Допускается** |
| Царапины | **Дефект**, если видно с расстояния ≥ 0,7м для единичных царапин | **Дефект**, если виден при условиях п.8 для множественных царапин**Допустимо**, если видно с расстояния ≥ 0,7м для единичных царапин | **Допустимо**макс. 100мм и макс 3 царапины на деталь |

1. Условия проверки дефектов поверхности:

Невидимые при применении этого метода контроля дефекты поверхности не являются основанием для рекламации;

* дистанция: 700 мм;
* освещенность: 1000-2000 люкс;
* угол осмотра: 30° к вертикали;
* время осмотра: 20 сек;
* свет: дневной свет (D65), флуоресцентная лампа 6500 К, рассеянный свет, см. рис. 1



Рис. 1.

1. При транспортировке, хранении, применении, использовании и эксплуатации Товаров Покупатель обязуется выполнять требования, указанные в технической информации по Товару. Актуальная техническая информация по всем Товарам находится в клиентском портале Поставщика. Покупатель подтверждает, что при подписании Договора Покупатель ознакомился с указанной технической информацией и получил экземпляр указанной технической информации.

В случае реализации Товаров Покупателем третьим лицам Покупатель обязуется ознакомить данных третьих лиц с указанной технической информацией и с ТУ поставки.

1. Гарантийным случаем на п.7.3. Столешницы считается производственный брак - если в течение двух лет может произойти отслоение декоративного покрытия от подложки, отслоение кромки и т.д. и т.п.  К случаям производственного брака также можно отнести любые изменения, произошедшие со столешницами и стеновыми панелями, без дополнительного воздействия на них во время эксплуатации. Если в процессе эксплуатации столешницы или стеновые панели деформировались в местах соединения (на стыках), в районе установки плинтусов, в местах вырезов под мойку и технику и т.д. и т.п., то это уже считается зоной ответственности сборщиков (установщиков).

Если сервисные услуги по товару осуществляет поставщик, то вся ответственность за качество оказанных сервисных услуг лежит на поставщике.

Если сервисные услуги по продукту оказывает салон, то вся ответственность лежит на салоне, за исключением гарантийных случаев, описанных выше.

1. Упаковка продукции должна обеспечивать сохранность изделий при транспортировке, не содержать грязи и посторонних частиц;
2. Стандартным вариантом хранения и транспортировки Товара является хранение и транспортировка на паллете. Если клиент отказывается от транспортировки/отгрузки Товара на паллете, тем самым он берет на себя ответственность за сохранность Товара и, в случае последующих повреждений Товара, несет за это полную ответственность.
3. Пригодность Товара для специальных случаев применения Покупатель определяет индивидуально в рамках самостоятельных испытаний под свою ответственность или по согласованию с ООО «РЕХАУ».
4. Заказ выполняется согласно согласованному эскизу и спецификации.
5. Для протирки мебельных деталей может быть использована влажная салфетка из микрофибры, слабый мыльный раствор, специальные очистители для пластиковых поверхностей или «Уайт-спирит». Для протирки и очистки поверхностей из коллекции Velluto также может использоваться меламиновая губка.
6. Настоящие Технические условия поставки являются неотъемлемой частью Договора. В случае, если в Договоре предусмотрены иные условия по сравнению с настоящими Техническими условиями поставки, в том числе в случае

противоречий между положениями настоящих Технических условий поставки и положениями Договора, действуют и подлежат применению Сторонами положения Договора. Договор имеет приоритет по сравнению с настоящими Техническими условиями поставки.

1. Изменения.

Как ответственный Поставщик, в процессе совершенствования и развития, ООО «РЕХАУ» оставляет за собой право вносить изменения в производимые Товары и настоящие Технические условия поставки.

**Настоящие Технические условия поставки, после ознакомления с ними Покупателя, становятся обязательными для Сторон**